



## تعليق گواهی

خط مشی و روش‌های اجرایی مدون برای تعلیق، ابطال یا محدود ساختن دامنه‌ی کاربُرد گواهی در قالب فرآیند طرح‌ریزی و اجرای ممیزی‌ها و صدور گواهی‌نامه (P7) و روش‌های اجرایی ثبت، صدور و حفظ اعتبار و بازپس‌گیری گواهی‌نامه (R75) و روش اجرایی ممیزی‌های ویژه (R73) تعیین و ضمن آنها اقدامات بعدی توسط نهاد گواهی‌کننده مشخص شده‌اند. خط مشی تعلیق، ابطال یا محدود ساختن دامنه‌ی کاربُرد گواهی به قرار زیر می‌باشد:

حمایت از حقوق مشتریان و سایر طرف‌های ذی‌نفع کارفرمایان گواهی‌شده توسط نهاد فهامه، هنگامی که نهاد از پایداری ارزش‌آفرین سیستم مدیریت گواهی شده اطمینان نداشته باشد، نسبت به ممیزی‌های نظارتی، ویژه و عاجل اقدام خواهد نمود؛ و در صورت عدم تغییر وضعیت مطلوب، در ابتدا گواهی‌نامه را تعلیق خواهد نمود. چنانچه رسیدگی به نگرانی‌ها، مسائل و شکایت‌ها توسط کارفرما طی شش ماه رضایت‌بخش نباشد، نهاد فهامه چنین گواهی‌نامه‌هایی را باطل اعلام می‌نماید یا دامنه‌ی کاربُرد آن را محدود به دامنه‌ای می‌نماید که سیستم مدیریت در آن کارآمد و اثربخش می‌باشد.