



کد فرم: MN 97  
تاریخ: 1397/11/28

## نهاد صدور گواهی فهامه

### درخواست رسیدگی مجدد

فرآیند طرح ریزی و اجرای ممیزی‌ها و صدور گواهی‌نامه (P7) از روش اجرای درخواست رسیدگی مجدد (R76) برای دریافت، ارزیابی و تصمیم‌گیری‌ها در خصوص درخواست رسیدگی مجدد بهره می‌برد. این روش اجرایی چگونگی رسیدگی به درخواست‌های رسیدگی مجدد کارفرما را تشریح می‌نماید تا اطمینان حاصل شود که اختلاف‌نظرها رفع شده‌اند، تصمیم بازنگری شده پیاده‌سازی شده است و در نهایت: نقایص عملکردی نهاد یا سوءتفاهم پیش‌آمده برای کارفرما با اقدامات متقابل محدود شده و در نتیجه تکرار نخواهد شد.